



BEGELEIDING BIJ ROUW,
ZIEKTE EN VERLIES

Algemene voorwaarden

1. Algemeen

De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, consulten en werkzaamheden van De Levensboom Delft, overeenkomsten tussen De Levensboom Delft en opdrachtgevers/cliënten, respectievelijk hun rechtsopvolgers.

2. Grondslag offertes en overeenkomsten

De offertes van De Levensboom Delft zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever/cliënt is verstrekt. De opdrachtgever/cliënt staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de werkzaamheden heeft verstrekt. De Levensboom Delft zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap, uitvoeren. Alle bepalingen van de wet WGBO (boek 7, titel 7, afdeling 5 BW, behalve in het BW te vinden in de Staatscourant nr. 837 van 1994) zijn van toepassing op de overeenkomst.

De met een opdracht gepaard gaande verplichting heeft het karakter van een "inspanningsverplichting" omdat het bereiken van het beoogde resultaat niet door De Levensboom Delft kan worden gegarandeerd.

Offertes hebben een geldigheidsduur van zes weken. Alleen een wederzijds ondertekende schriftelijke overeenkomst van de opdrachtgever/cliënt verbindt De Levensboom Delft tot het uitvoeren van het geoffreerde.

3. Terbeschikkingstelling van informatie, medewerkers en werkruimte door de opdrachtgever

Om de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen verstrekt de opdrachtgever tijdig alle documenten en gegevens die De Levensboom Delft nodig heeft. Dit geldt ook voor de terbeschikkingstelling van medewerkers van de eigen organisatie van de opdrachtgever die bij de werkzaamheden van De Levensboom Delft betrokken (zullen) zijn.

Als De Levensboom Delft daarom verzoekt verschaft de opdrachtgever/cliënt op zijn locatie kosteloos een eigen werkruimte met bureau en telefoonaansluiting en, desgewenst, een fax- en/of datanetaansluiting.

4. Overmacht

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken waarop De Levensboom Delft geen invloed kan uitoefenen, en waardoor zij niet in staat is haar verplichtingen na te komen. De Levensboom Delft kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan één maand, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

Voor zover De Levensboom Delft ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Levensboom Delft gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

5. Tarieven

Met betrekking tot de tarieven en de daarop gebaseerde kostenramingen staat in de offerte aangegeven of daarin zijn begrepen de secretariaatskosten, reis uren, reis- en verblijfskosten en andere opdracht gebonden kosten. Voor zover deze kosten niet zijn inbegrepen kunnen ze afzonderlijk worden berekend. Een tussentijdse verandering van het niveau van de lonen en kosten die De Levensboom Delft noodzaakt tot tariefaanpassing of aanpassing van andere hiervoor genoemde kostenvergoedingen, zal worden doorberekend. Alle prijzen zijn exclusief BTW.

6. Betalingsvoorwaarden

Het honorarium en de kosten zoals in artikel 5 genoemd, die niet in de tarieven zijn inbegrepen, worden, tenzij anders overeengekomen, maandelijks bij (voorschot-)declaratie in rekening gebracht. Betaling dient te geschieden binnen 30 dagen na declaratiedatum. Bij niet betaling binnen dertig dagen is de opdrachtgever/cliënt in verzuim en mag de De Levensboom Delft zonder nadere ingebrekestelling 1% rente per maand in rekening brengen. Na dertig dagen is De Levensboom Delft gerechtigd een betalingsherinnering te sturen, waarvoor 5 euro in rekening gebracht mag worden. Is binnen 14 dagen na het sturen van de betalingsherinnering de rekening nog niet voldaan dan is De Levensboom Delft gerechtigd een incassomaatregel te treffen. De

kosten van de incassomaatregel komen voor rekening van de cliënt. Voor het treffen van maatregelen overeenkomstig de betaling geldt onverkort, dat dit te goeder trouw en in redelijkheid en billijkheid moet geschieden. Overmacht aan de kant van de opdrachtgever/cliënt moet ten allen tijde met De Levensboom Delft besproken worden. In geval van cliënten zal de schade aan het hulpverleningsproces door niet-betaling dient zoveel als mogelijk door De Levensboom Delft en cliënt begrensd te worden.

Is de opdrachtgever in verzuim of schiet hij op een andere wijze tekort in het nakomen van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening voor zijn rekening, zowel de gerechtelijke als de buitengerechtelijke.

Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).

7. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

De opdrachtgever/cliënt aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed als partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.

Indien de tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever/cliënt zal De Levensboom Delft de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk zal dit door De Levensboom Delft als een aanvullende opdracht van de opdrachtgever/cliënt worden bevestigd.

8. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht kan behalve door de inspanning van De Levensboom Delft worden beïnvloed door allerlei factoren, zoals de kwaliteit van de informatie die De Levensboom Delft verkrijgt en de medewerking die wordt verleend. De Levensboom Delft kan dan ook niet altijd van tevoren exact aangeven hoe lang de looptijd voor het uitvoeren van de opdracht zal zijn. In financiële zin is de opdracht afgesloten zodra de eindafrekening door de opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van 15 dagen na dagtekening daarvan dient de opdrachtgever

De Levensboom Delft hierover te berichten. Indien de opdrachtgever niet binnen deze termijn reageert wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10. Annuleringskosten

Een afspraak met De Levensboom Delft dient bij verhindering van de opdrachtgever/ cliënt 24 uur voor de tijd van de afspraak te worden afgezegd. In geval van niet tijdige afzegging of niet-afzegging wordt het tarief in rekening gebracht.

Bij annulering door De Levensboom Delft wegens ziekte of andere dringende omstandigheden, binnen 14 dagen voor de start van de uitvoering, wordt zorg gedragen voor kwalitatief gelijkwaardige vervanging. Kosten kunnen niet in rekening worden gebracht bij De Levensboom Delft.

11. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Partijen kunnen de overeenkomst voortijdig eenzijdig beëindigen, indien een van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaatshebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd en schriftelijk aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan door de opdrachtgever heeft De Levensboom Delft vanwege het ontstane bezettingsverlies recht op compensatie, waarbij het tot dan toe gemiddelde maandelijkse declaratiebedrag als uitgangspunt wordt gehanteerd.

De Levensboom Delft mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet zijn toe te rekenen, voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet kan worden gevergd. De Levensboom Delft behoudt daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan de opdrachtgever onder voorbehoud de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Voor zover dit extra kosten met zich brengt, worden deze in rekening gebracht.

Ingeval een van beide partijen in staat van faillissement geraakt, surseance van betaling aanvraagt of de bedrijfsvoering staakt, heeft de andere partij het recht de opdracht zonder inachtneming van een opzegtermijn te beëindigen, een en ander onder voorbehoud van rechten.

12. **Intellectuele eigendom**

Modellen, technieken, instrumenten, waaronder ook software, die zijn gebruikt voor de uitvoering van de opdracht en in het advies of onderzoeksresultaat zijn opgenomen, zijn en blijven het eigendom van De Levensboom Delft.

De opdrachtgever krijgt gebruiksrecht (de volledige en vrije beschikking) over de resultaten van de opdracht en heeft het recht stukken te vermenigvuldigen voor gebruik in zijn eigen organisatie, voor zover passend binnen het doel van de opdracht. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

13. **Vertrouwelijkheid**

De Levensboom Delft is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De Levensboom Delft zal in het kader van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever/cliënt. De opdrachtgever/cliënt zal zonder toestemming van De Levensboom Delft aan derden geen mededeling doen over de aanpak van De Levensboom Delft, de werkwijze en dergelijke, dan wel de rapportage ter beschikking stellen. De Levensboom Delft behoudt zich het recht voor om de naam van de opdrachtgever (uitgezonderd cliënten) te vermelden op haar website, in publicaties en/of in reclame uitingen, zulks met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever. Voor individuele cliënten/ouders/verzorgers zal De Levensboom Delft daar vooraf toestemming voor dienen te vragen.

14. **Aansprakelijkheid**

De Levensboom Delft is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat zij is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

De Levensboom Delft is aansprakelijk voor de tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door De Levensboom Delft van zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.

De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat De Levensboom Delft voor haar werkzaamheden in het kader van

die opdracht heeft of zal ontvangen. Bij opdrachten die een langere looptijd dan een half jaar hebben geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste zes maanden.

Eventuele aanspraken van de opdrachtgever in hier bedoelde zin dienen binnen één jaar na het ontdekken van de schade te zijn ingediend.

15. Vrijwaring

De opdrachtgever vrijwaart De Levensboom Delft voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan De Levensboom Delft toerekenbaar is. Indien De Levensboom Delft uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de opdrachtgever gehouden De Levensboom Delft zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is De Levensboom Delft, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van De Levensboom Delft en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de opdrachtgever.

16. Toepasselijk recht

Op deze overeenkomst is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

17. Geschillenregeling

Alle geschillen welke mochten ontstaan naar aanleiding van de uitvoering van de onderhavige overeenkomst dan wel van nadere overeenkomsten, die daarvan het gevolg mochten zijn, worden voorgelegd aan de Rechtbank te Den Haag.

18. Vindplaats en wijziging voorwaarden

Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de Kamer van Koophandel te Den Haag.

Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met De Levensboom Delft.

De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.